

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年5月1日

事業所名 こどもハウスだんぼ

保護者等数(児童数) 12件 回収数 10件 割合 83.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	0%	もう少し広いとよい 少し狭そうなイメージがある	活動に支障がないように スペースの確保は行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%	職員数が不明 歯科衛生士による口腔ケア を取り入れてくれて良い 機能訓練の先生方の意見を もっと聞きたい	概ね1:1対応ができるよう な職員配置にしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	10%	10%	20%	出入口の段差が気になる 伝え歩き用の手すりがあれば 良いと思う 入浴やトイレが大変そうだ	出入口はスロープの設置 で段差は解消しています 室内の手すり等は今後の 課題です
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	70%	0%	0%	30%	最初は作成していたようですが、新しく毎回更新されているかは計画書を見ていないのでわからない	定期的な更新を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	10%	10%	20%	障害のない子どもと共にする活動の機会がないと思う	今後はどのような交流が可能かを検討し、実現に向けて取り組みます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳やラインや帰宅時に話をして情報共有ができているところは良い	今後も情報の共有は積極的に行って参ります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%	年に1回春に保護者からお願ひしてやってもらっている	ご希望に応じて随時支援させていただきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	10%	20%	50%	コロナで交流がなかった 今後は少し力を入れてほしい	今後は定期的に関わりたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	0%	0%	10%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	10%	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報はしっかりしてくれているが、業務に関する自己評価の結果についてはあまり知らない	業務に関するものを含めて、弊社ホームページをご覧ください
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	0%	10%	20%	策定しているのですが、詳しく説明を受けたことがないのでわからない	今後、ご来所の際にでもご確認いただけるようにします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	0%	10%	30%	以前は避難訓練をしていたが、コロナ禍以降はあまりしていないのでは？ 避難訓練に立ち合っていないのでわからない	年に2回、お子様も交えて定期的を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	入浴の回数を増やしてほしい 色々頑張ってると思う	可能な限り対応させていただきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。