

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月1日

事業所名 こどもパークゆめっこ 保護者等数(児童数) 12 回収数 8 割合 66.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%	もう少し広いと良い	遊具や収納家具などの配置を改善し、より有効な空間の活用を検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38%	25%	0%	38%	リハビリをしてもらえるのはありがたい いつも写真で見ている限り適切だと思う	今後もリハビリの機会を増やしていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	13%	0%	38%	スロープや手すりがあるのは良いが、出入口の階段は解消できないか 開設後見学に行けていない	出入口の段差はスロープ(福祉用具)を設置しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	75%	0%	13%	13%	作成されていないのでは?	作成はしていますが、十分な説明ができていないのかも知れません
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%	もっと工夫があってもいいのではないか	今後の課題として取り組んで参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	13%	13%	38%	ない	今後の課題として取り組んで参ります
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	13%	13%	0%	質問をすれば教えてもらえるが、その前に十分に説明してほしい	その内容によって不十分な説明になっていることもあるようで、今後は注意します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63%	25%	0%	13%	保護者側からは細かく伝えたいが、もっといい助言や話が聞きたい	デイでの様子はその都度ご報告していますが、今後は保護者の方とも話し合って改善して参ります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38%	25%	13%	25%	面談はなく、育児に関する助言の支援もない	保護者面談はお申し出のあった保護者の方について実施している状況です
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	0%	38%	38%	ない 開催してもらっても参加できない	今でも時折コロナ感染があるなど、なかなか保護者会の開催に納得が得られない状況です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	13%	13%	13%	対応が遅い・毎回負担金など事務が雑	ご指摘の内容は同日開所した「短期入所」での当方の不手際を仰っているのだと思います 大変ご迷惑をおかけしてしまい本当に申し訳ありませんでした 今後は迅速な対応に努めて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	13%	13%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	0%	連絡体制等の情報や自己評価結果を発信できていないのでは?	毎月の機関誌では自己評価の結果を掲載していませんが、弊社ホームページに掲載しており、今後皆様への周知を行ってまいります
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%	0%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13%	25%	0%	63%	周知も説明もない	こうしたマニュアルについてもホームページに掲載するなど、保護者の皆様がいつでも確認できるよう改善を図ります
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	25%	0%	38%	避難訓練はできていない	避難訓練は年に2回行う計画にあります
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	0%	PCWでの散歩が楽しみ	これからも楽しんで通っていただけるよう努めて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	0%	リハビリの機会を増やしてほしい 不備が多いので改善してほしい	不備については改善に努めます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。