

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 どもパークゆめっこ

公表日 令和 7年 5月 1日

利用児童数

12

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			利用者数が多い時はもう少し広い方がよい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		3	ギリギリの人員のため、体調不良の利用者がいると受けたいサービスが受けられなくなる。	余裕をもった人員配置を心がけていますが、ご指摘の通り、ギリギリの人員で対応せざるを得ないこともあります。注意します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				出入口の階段にはスロープ、トイレ各所には手すり等が設置されていて、バリアフリーにも配慮している。	できる限りの配慮はさせていただいています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			少し狭い感じがする。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1		1	リハビリを受けられるのはよい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1	毎日の連絡帳に加え、毎日ライン連絡があり、月1回の機関誌があるので助かる。記入漏れがあると心配。	毎日、記入漏れがないかを確認しながら連絡帳を仕上げておりますが、記入漏れ0を目指します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6		1	1	成長による変化や手術後の変化が考慮してもらえない。	職員間でも話し合い、計画の見直し等を行って参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6		1	1	移行支援が記入されていない。利用児の成長や術後の経過があまり反映できていない。	不十分とはならないよう、保護者の納得が得られる計画の作成に努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	いつも同じ内容にならないように外出（散歩）や制作、リハビリなど工夫をしてくれている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		2	1	以前からない	特にコロナ禍以降は、夢コンサート等の他の団体との交流がなくなっています。今後は、保護者の方々のご意見も聴きながら検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1			書類の間違いによる負担額の変更があった。	今後はないように努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6		1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		3	2	やってほしい。	夏祭りや運動会など、ご家族参加のイベントを増やしています。今後も皆さんの理解が得られるよう取り組んで参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		1	職員間での情報共有が不十分なため、同じことを何回も言わないといけないことがあった。	情報共有を十分に行い、職員への周知徹底を図っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	月に1回の機関誌、毎日のラインでの写真送付、連絡帳をはじめ、行事も工夫できていると思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1	4	こちらから災害時の避難場所を質問して、教えてもらえました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		1	4	最近に参加していない。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2	手術後、装具の扱い方などビデオ研修やリハビリ見学にも職員が来てくれていて、できていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				以前から通っている事業所なので、慣れていて、安心感がある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	2			事業所活動には満足だが、書類ミスや情報共有が不十分なところは満足とは言えない。	今後は注意して取り組んでいきます。